

# V FORO Centroamericano de Inclusión Financiera Para un ecosistema integrado e innovador

Octubre 16 – 17

2024



# V Foro Centroamericano de Inclusión Financiera: Para un ecosistema integrado e innovador

## ANTECEDENTES

Desde el año 2019, los foros centroamericanos de inclusión financiera han sido promovidos por la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU Mujeres) y el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), en alianza con actores de la región.

El propósito de estos foros es generar un espacio de intercambio y reflexión sobre la inclusión financiera y su impacto social con una perspectiva de género en Centroamérica. En estos años, se ha avanzado en la identificación de mecanismos para superar las brechas y sesgos de género en el acceso y calidad de los recursos productivos y el financiamiento.

La 5ª. edición del Foro contará con el apoyo de los programas regionales de ONU Mujeres activos en los países del norte de Centroamérica como MELYT II (Mujeres, Economía Local y Territorios), financiado por el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional de Italia a través de la Agencia Italiana de Cooperación para el Desarrollo (AICS), y EFI (Ecosistema Financiero Inclusivo), financiado por la Dirección de Cooperación para el Desarrollo y la Acción Humanitaria del Gran Ducado de Luxemburgo.

En la presente edición, será clave discutir soluciones que permitan activar la “cadena de valor financiera” para que los actores del ecosistema profundicen sobre la forma de lograr la inclusión financiera.

## JUSTIFICACIÓN

El año 2024 ha sido un periodo crucial para consolidar los avances tecnológicos y transformaciones en el panorama financiero global. Los modelos abiertos, las experiencias embebidas y la transformación de la banca vienen consolidándose, generando altas expectativas para su desarrollo, especialmente enfocándose en temas de innovación.

Las demandas cambiantes de las y los usuarios y la transformación digital aceleró los cambios en la industria financiera, entendiendo como necesidad la adaptación de sus productos y servicios y fortaleciendo la oferta de nuevas experiencias integradas y abiertas<sup>1</sup>.

La tecnología y los servicios financieros digitales representan una enorme oportunidad para incluir poblaciones que han sido excluidas del sistema bancario tradicional, particularmente las mujeres.

---

<sup>1</sup> El concepto de finanzas integradas o “*embedded finance*” se refiere a la oferta de productos y servicios financieros en plataformas digitales no financieras. Esta estrategia permite la colaboración económica entre proveedores al diversificar su oferta y habilita a los usuarios de la plataforma a aprovechar una propuesta de valor adicional. Es decir, las finanzas integradas son la convergencia de procesos financieros, datos y sistemas en una única plataforma digital que funciona como un sistema cohesivo y altamente eficiente.

En América Latina, sólo el 49% de las mujeres tienen cuentas bancarias, mientras que en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) el promedio es del 94%. En contraste, aproximadamente el 80% de las mujeres en América Latina tienen acceso a teléfonos inteligentes y servicios de Internet móvil (BID, 2023).

Las mujeres son menos propensas a asumir riesgos. Sin embargo, los entes financieros bancarios y no bancarios tienen en cuenta los riesgos asociados a la cantidad de tiempo dedicado al emprendimiento, el sacrificio de espacios o relaciones y el enfoque social de la empresa.

Las mujeres experimentan desigualdades al acceder a préstamos comerciales, en muchos casos reciben oferta de préstamos personales, lo que eleva tasas y reduce plazos para madurar el negocio. Ciertas barreras que perpetúan esta situación son la falta de educación financiera, la poca presencia de agencias bancarias en el sector rural, las altas tasas de interés, la limitada transformación digital.

Las mujeres empresarias buscan capital inteligente no sólo préstamos con tasas flexibles, sino una experiencia de servicio financiero en la que se sientan valoradas y comprendidas; infraestructura y equipamiento para aumentar su capacidad de producción; consultas especializadas; programas de educación financiera para la adquisición de crédito y garantías pues carecen de colaterales; redes de apoyo para fortalecer sus proyectos; y servicios para crear un ecosistema digital que apoya la inclusión financiera.

Hay un sector importante de mujeres emprendedoras en América Latina cuyas necesidades no están siendo satisfechas y diseñar nuevas herramientas financieras que aborden las demandas y el potencial de las mujeres de la región representa una oportunidad clave para el ecosistema financiero.

## OBJETIVOS

### General

Consolidar espacios de intercambio, reflexión y aprendizaje sobre inclusión financiera con impacto social y enfoque de género Centroamérica.

### Específicos

1. Colaborar para promover el aprendizaje entre pares y compartir mejores prácticas y lecciones aprendidas para reducir las brechas de género en el acceso a capital, diseño de productos y servicios y para la inversión con perspectiva de género.
2. Potenciar el diálogo y la colaboración con los actores del ecosistema financiero comprometidos con la igualdad de género.

### MODALIDAD

Híbrido: Presencial / Virtual

### LUGAR

Fórum Zona Viva (3ª. Avenida 10-80 zona 10, nivel 12), Ciudad de Guatemala, Guatemala



## FECHAS

16 y 17 octubre de 2024

## PÚBLICO OBJETIVO

Personal de instituciones financieras, gobiernos, empresa privada, organismos internacionales y regionales, organizaciones sin ánimo de lucro e instituciones del ecosistema financiero; tales como entidades financieras, instituciones inversionistas y proveedores de fondos, entes reguladores y supervisoras, intermediarios financieros, instituciones que brindan servicios de capacitación, asesoramiento y formación a inversionistas o a empresas en temas vinculados a la inclusión financiera y a la promoción de servicios empresariales y financieros para el ecosistema emprendedor y empresarial, interesados en promover la inclusión financiera y el acceso a capital de empresas y emprendimientos liderados por mujeres.

## PERFIL DE PONENTES

Personas o entidades de prestigio internacional, que están desarrollando buenas prácticas en este campo como bancos multilaterales de desarrollo e instituciones de financiación al desarrollo, instituciones financieras, bancos comerciales, gestores de activos y fondos, institutos, centros de investigación y personas expertas, generadores de métricas y proveedores de datos.

## PERFIL DE ASISTENTES

- Actores del sistema financiero
- Instituciones de gobierno
- Organismos de cooperación internacional
- Mujeres empresarias y líderes en el ámbito económico
- Empresas o asociaciones que promueven interna y externamente la igualdad de género
- Empresas con productos y servicios que mejoran el bienestar de las mujeres y las niñas
- Organizaciones sin ánimo de lucro que promueven distintos servicios y productos financieros.

## FINANCIADORES

ONU Mujeres, Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional de Italia a través de la Agencia Italiana de Cooperación para el Desarrollo (AICS), Dirección de Cooperación para el Desarrollo y la Acción Humanitaria del Gran Ducado de Luxemburgo.

## EN COLABORACIÓN CON:

Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) de Paraguay, Alianza para la Inclusión Financiera (AFI), Asociación de Bancos Múltiples de la República Dominicana, Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras de Desarrollo (ALIDE), Banco de Guatemala, Superintendencia de Bancos de Guatemala (SIB), Ministerio de Economía de Guatemala (MINECO), Banco de América Central (BAC), Banco de Desarrollo Rural (BANRURAL) de Guatemala, Secretaría Presidencial de la Mujer (SEPREM), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco Mundial, Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala (CentraRSE), Comité Coordinador de Asociaciones Agrícolas, Comerciales, Industriales y



Financieras (CACIF), Comisión Nacional de Bancos Seguros de Honduras, Banco LAFISE Honduras, Centro Regional de Promoción de la MIPYME (CENPROMYPE), Corporación Financiera Internacional (IFC), Fundación Cóvelo de Honduras, Instituto Nacional de las Mujeres de Costa Rica, Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas (REDCAMIF), y otros.

## EN EL MARCO DE LOS PROGRAMAS REGIONALES DE ONU MUJERES:

**Mujeres, Economía Local y Territorios – MELYT** (financiado por el Ministerio Italiano de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional a través de la Agencia Italiana de Cooperación para el Desarrollo)

**Ecosistema Financiero Inclusivo – EFI** (financiado por la Agencia de Cooperación para el Desarrollo y la Acción Humanitaria del Gran Ducado de Luxemburgo)

## PROGRAMA

Primera jornada: 16 de octubre de 2024	
Horario	Actividades
9:00 – 9:45 a.m.	<p><b>Inauguración:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gloria Carrera, Representante de País ONU Mujeres Guatemala</li> <li>• María Noel Vaeza, Directora Regional para las Américas y el Caribe de ONU Mujeres</li> <li>• Gisela Sánchez, Presidenta Ejecutiva del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE)</li> <li>• Paolo De Nicolo, Embajador de Italia en Guatemala</li> <li>• Álvaro González Ricci, Presidente del Banco de Guatemala y Coordinador de la Comisión de Inclusión Financiera (COMIF)</li> </ul>
9:45 – 10:15 a.m.	<p><b>Presentación Iniciativa de Financiamiento para Mujeres Emprendedoras / We Finance Code</b></p> <p><b>Wendy Teleki, Jefa de la Iniciativa de Financiación para Mujeres Empresarias (We-Fi) del Banco Mundial</b></p> <p><b>Rosanna Ruiz, Presidenta Ejecutiva de la Asociación de Banco Múltiples de Republica Dominicana</b></p>
10:15 – 10:45 a.m.	<p><b>Refrigerio</b></p>

	<p><b>Sesión 1: Impulsando la Innovación Financiera</b></p> <p><i>Objetivo: Presentación de políticas y prácticas financieras innovadoras diseñadas para la salud financiera de las empresas lideradas por mujeres.</i></p> <p><b>Panelistas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nik Kamarun, Gerente de Políticas y Finanzas para PyME, de la Alianza para la Inclusión Financiera (AFI) - Políticas e innovación para la Inclusión Financiera de las mujeres</b></li> <li>• <b>Héctor Valle, Secretario Ejecutivo de la Comisión de Inclusión Financiera (COMIF) y Secretario Ejecutivo de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) del Banco de Guatemala – La importancia de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) como instrumento para cerrar las brechas de género.</b></li> <li>• <b>Ligia Marcela Herrera, Gerente Educación e Inclusión Financiera y Género de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, Honduras - El papel del regulador en el cierre de las brechas de género</b></li> </ul> <p><b>Moderador:</b> Armando Navarrete, Economista en Jefe del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE)</p>
10:45 – 11:45 a.m.	
12:00 pm. – 12:20 p.m.	<p><b>Cierre e invitación a las mesas de trabajo:</b> <i>Excelentísima Señora Karin Herrera, Vicepresidenta de la República de Guatemala</i></p>
12:30 pm. – 13:30 pm.	<p><b>Almuerzo</b></p>
14:30 pm. – 16:45 pm.	<p><b>Mesas de trabajo</b></p>

Segunda Jornada: 17 de octubre de 2024

Horario	Actividad
---------	-----------



09:00 – 10:00 a.m.	<p><b>Apertura:</b></p> <p><i>Vanina Vincensini, Consultora senior en Finanzas Sostenibles e Inclusivas de ONU Mujeres</i></p> <p><b>Sesión 2: Finanzas sostenibles e inclusión financiera</b></p> <p><i>Objetivo: conocer experiencias que brindan soluciones a la crisis climática mediante financiamiento con inteligencia de genero</i></p> <p><b>Panelistas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Andrea Triana Meléndez, Oficial de inversiones de la Corporación Financiera Internacional (IFC) - Riesgos climáticos e innovación en financiamiento verde.</b></li><li>• <b>Eric Campos, Presidente Ejecutivo BAC Credomatic, miembro de la junta directiva del Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial (CentraRSE) / Consejo Consultivo de Finanzas Sostenibles – ¿Cómo pueden las instituciones del sistema financiero ser más inclusivas con las mujeres?</b></li><li>• <b>Camila Mena Meléndez, Oficial de Inversiones de BID Invest El Salvador - Espacio de diálogo y coordinación para un mercado de finanzas sostenibles</b></li><li>• <b>Romy Calderón, Jefe, Programa de Estudios Económicos e Información de la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE) - Financiar los ODS con acciones efectivas para impulsar la inversión de impacto</b></li><li>• <b>Rosanna Ruiz, Presidenta Ejecutiva de la Asociación de Banco Múltiples de Republica Dominicana - Un protocolo verde para apoyar una economía sostenible</b></li></ul> <p><b>Moderadora: Rita Cassisi, Asesora Programática Senior de ONU Mujeres</b></p>
10:00 a.m. – 10:30 a.m.	<p><b>Refrigerio</b></p>
10:30 – 11:30 a.m.	<p><b>Introducción:</b></p> <p><i>Engell Jaime, Asesora Regional en Gestión de Programas de ONU Mujeres</i></p>

**Sesión 3: Data, sesgos y salud financiera: desafío para la construcción de un ecosistema inclusivo**

*Objetivo: Discutir el potencial transformador que las respuestas multiactorales tienen para la construcción de la salud financiera de las mujeres y sus negocios*

**Panelistas:**

- **Aracely Castillo Directora Ejecutiva de la Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas (REDCAMIF)** - El rol de las asociaciones de microfinanzas para alinear el sector a las buenas prácticas
- **Elizabeth Ugalde, Viceministra de Desarrollo de la MIPYME del Ministerio de Economía de Guatemala** – Acciones afirmativas en la política pública para el cierre de las brechas de género en la inclusión financiera: Fideicomiso Fondo de Desarrollo de la MIPYME y Política de apoyo financiero para el Empoderamiento Económico de las mujeres emprendedoras y/o propietarias de MIPYME.
- **Xiomara Cabrera, Directora del Departamento de Gestión del Talento Humano, Superintendencia de Bancos de Guatemala** – La importancia de la desagregación de data para promover un sistema financiero inclusivo para las mujeres.
- **Leonardo Morazán, Coordinador de Proyectos PYME del Banco LAFISE, Honduras** - Oportunidades de financiamiento a MIPYMES digitales

**Moderadora:**

Cecilia Lazarte, Asesora Senior de Inclusión Financiera y Líder Técnica del Proyecto “Ecosistema Financiero Inclusivo” (EFI) de ONU Mujeres

**Introducción:**

Gloria Zarazúa, Asesora Senior de Inclusión Financiera del Programa “Ecosistema Financiero Inclusivo” (EFI) de ONU Mujeres Guatemala

11:30 a.m. – 12:30 p.m.

**Sesión 4: Potenciar la cadena de valor financiera para fortalecer las MIPYMES.**

*Objetivo: Presentar experiencia de integrantes de la cadena de valor financiera y sus estrategias para la inclusión financiera de las mujeres*

**Panelistas:**

- **Julio Suárez, Gerente en el área de negocios del Banco de Desarrollo Rural (BANRURAL), Guatemala**- Esquemas de atención para tener mayor cobertura territorial que promueva la inclusión financiera de las mujeres.
- **María José Nichols, Presidenta de CACIF Joven y CACIF Mujer (Comité Coordinador de Asociaciones Agrícolas, Comerciales, Industriales y Financieras)**-El rol de las Cámaras Empresariales para potenciar la inclusión financiera de las mujeres.
- **Eduardo Alonzo, Jefe de Coordinación Técnica y de Integración Regional de CENPROMYPE** - Presentación del Fondo para la Empresarialidad Femenina (FEF).
- **Maricruz Aparicio, Vicepresidenta de la Fundación Cóvelo de Honduras** - La importancia de los fondos de garantía para lograr mayor uso de los servicios financieros.
- **Stella Guillén, Presidenta de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), Paraguay** - Incluyendo la equidad de género como un tema de capital importancia para la banca y el sector financiero

**Moderadora:** Mayra Falck, Asesora Senior de Inclusión Financiera de ONU Mujeres

12:30 – 12:45 p.m.

**Cierre:** Xiomara Cabrera, Superintendencia de Bancos de Guatemala